

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1. Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006.

№152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «ФЗ «О персональных данных»)) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые совместно следующими лицами (операторами):

а) Администратором;

(далее – «Оператор»).

Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») применяется к обработке персональных данных, которые Оператор может получить в ходе и в результате взаимодействия с Пользователями, в частности в ходе подписания договора аренды ячейки на бумажном носителе.

2. Основные термины и понятия, используемые в Политике

В настоящей Политике используются следующие понятия и термины:

«неавтоматизированная обработка персональных данных» – обработка персональных данных в ручную;

«блокирование персональных данных» – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

«Услуги» - услуги хранение и/или аренды ячеек и/или аренды (проката) оборудования либо иные услуги, предоставляемые соответствующим Исполнителем в пользу Пользователя;

«Администратор» — Индивидуальный предприниматель Насыхова Анна Васильевна, ИНН: 590310369430, ОГРНИП: 326595800028661, 614095 город Пермь, ул. Танкистов, 111, кв. 25

«Договор» — заключенный договор аренды ячейки.

«обезличивание персональных данных» — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Клиенту или иному субъекту персональных данных;

«обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

«Комплекс» – недвижимое имущество Арендодателя, в том числе нежилые помещения, находящиеся в одном здании, используемые для осуществления деятельности по аренде и временному размещению Вещей Клиента;

«Клиент» – любой человек, подписывающий или намеревающийся подписать договор аренды ячейки;

«персональные данные» – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Клиенту;

«предоставление персональных данных» – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

«уничтожение персональных данных» – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Субъекты и цели обработки персональных данных

В соответствии с пунктом 2 части 1 и частью 2 статьи 18.1 ФЗ «О персональных данных» Оператор определяет для каждой цели обработки персональных данных:

категории и перечень обрабатываемых персональных данных,

категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются,

способы обработки,

сроки их обработки и хранения,

порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований.

Обработка персональных данных с целью заключения договора аренды ячейки

Цель обработки: заключение договора аренды ячейки на бумажном носителе

Категория субъектов персональных данных, чьи данные обрабатываются: Клиенты

Категория обрабатываемых персональных данных: персональные данные, не относящиеся к специальной категории персональных данных или биометрическим персональным данным.

Перечень персональных данных Клиентов:

Фамилия, имя, отчество (если Клиент решит предоставить Оператору эти данные);

Адрес электронной почты (если Пользователь решит предоставить Оператору эти данные);

Номер телефона;

История осуществления оплат (без платежных данных);

История Заказов (даты, вид заказанных Услуг в рамках Договора, вид банковской карты, с которой шла оплата без ее реквизитов).

пол;

дата рождения и возраст;

место рождения;

гражданство;

паспортные данные: наименование органа государственной власти, выдавшего паспорт, дата выдачи паспорта, серия и номер паспорта, место постоянной регистрации на территории РФ;

данные водительского удостоверения гражданина РФ (ФИО, дата и место рождения, дата выдачи удостоверения, дата окончания срока действия удостоверения, наименование органа, выдавшего удостоверение);

паспортные данные иностранного гражданина;

сведения о регистрации иностранного гражданина на территории РФ

Способы обработки персональных данных: без использования автоматизированных средств.

Срок обработки и хранения персональных данных:

Персональные данные Клиента обрабатываются в течение срока действия Договора либо до момента отзыва согласия на обработку персональных данных (в зависимости от того, какое событие наступит раньше).

Основания для обработки персональных данных:

Обработка персональных данных Клиента осуществляется с согласия Клиента, которое может быть дано в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, например, путем регистрации личного кабинета на Веб-сайте.

Уничтожение персональных данных Клиентов осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований.

Обработка персональных данных с целью оказания Услуг

Цель обработки: взаимодействие с Клиентом по потенциальным или текущим гражданско-правовым договорам с целью оказания Услуг, что включает заключение и исполнение гражданско-правовых договоров, исполнение обязательств перед Клиентом, организация взаимодействия по заключенным гражданско-правовым договорам с Клиентами, контактирование Администратора с Клиентом для целей уточнения деталей Договора или сообщения иной важной информации в отношении Договора, а также обработка запросов и

обращений Клиента, связанных с подписанием, исполнением или прекращением Договора. Исполнение договора также включает в себя организацию пропуски Клиента на территорию объекта, где находится арендованная Пользователем ячейка, чтобы Клиент получил доступ к арендованной ячейке со своими вещами, информирование о работе Склада (если это может повлиять на Заказы или исполнение Договоров), а также получение обратной связи по итогам исполнения/завершения/отмены Заказа, как часть исполнения Договора.

Категория субъектов персональных данных, чьи данные обрабатываются: Клиенты

Категория обрабатываемых персональных данных: персональные данные, не относящиеся к специальной категории персональных данных или биометрическим персональным данным.

Перечень персональных данных Клиентов:

Фамилия, имя, отчество (если Пользователь решит предоставить Оператору эти данные);

Адрес электронной почты (если Пользователь решит предоставить Оператору эти данные);

Номер телефона;

История осуществления оплат (без платежных данных);

История Заказов (даты, вид заказанных Услуг в рамках Договора, вид банковской карты, с которой шла оплата без ее реквизитов).

пол;

дата рождения и возраст;

место рождения;

гражданство;

паспортные данные: наименование органа государственной власти, выдавшего паспорт, дата выдачи паспорта, серия и номер паспорта, место постоянной регистрации на территории РФ;

данные водительского удостоверения гражданина РФ (ФИО, дата и место рождения, дата выдачи удостоверения, дата окончания срока действия удостоверения, наименование органа, выдавшего удостоверение);

паспортные данные иностранного гражданина;

сведения о регистрации иностранного гражданина на территории РФ;

Адрес передачи груза Исполнителю для последующего помещения на хранение, а также его возврата в рамках услуг по хранению;

История осуществления оплат (без платежных данных);

Информация о виде и количестве переданных на хранение вещей и их возврате в рамках услуг по хранению;

Информация об оборудовании переданном Клиенту в аренду (прокат) в рамках аренды (проката) оборудования

Способы обработки персональных данных: с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств.

Срок обработки и хранения персональных данных

Сведения о Клиентах хранятся не менее срока действия и исполнения договоров гражданско-правового характера, а если договор отсутствует, то не менее срока взаимодействия с Клиентом, в том числе с целью заключения с ним договора. В соответствии с Приказом Росархива от 20.12.2019 № 236 договоры гражданско-правового характера, заключаемые с контрагентами, должны храниться у Оператора в течение 5 лет после истечения срока действия контракта (договора), прекращения обязательств по контракту (договору), за исключением отдельных договоров для которых предусмотрены иные сроки архивного хранения.

Основания для обработки персональных данных

Обработка персональных данных Клиента осуществляется в соответствии в п. 5 ч. 1 ст. 6 ФЗ «О персональных данных» (обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных), а также в случае получения Оператором персональных данных от другого юридического лица, если такие данные представляют собой контактную информацию работников или представителей такого юридического лица, переданную в ходе осуществления ими своей законной деятельности (с целью заключения договора или иной предпринимательской деятельности), то обработка персональных данных Клиента может осуществляться Оператором без согласия субъекта персональных данных, относящихся к Клиенту, так как обработка осуществляется на основании законного интереса Оператора (п.7 ч.1 ст. 6 ФЗ «О персональных данных») для целей осуществления своей законной предпринимательской деятельности, а также так как первичный сбор таких персональных данных и наличие оснований для их обработки и передачи Оператору должен обеспечить Пользователь-юридическое лицо, как оператор в отношении таких персональных данных, так как он определяет их цель.

Уничтожение персональных данных Клиентов осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований.

Обработка персональных данных с целью осуществления рекламной рассылки Клиенту

Цель обработки: направление Клиенту уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях, акциях, различных событиях и иных рекламных кампаниях (далее – «Рекламная рассылка»)

Категория субъектов персональных данных, чьи данные обрабатываются: Клиенты

Категория обрабатываемых персональных данных: персональные данные, не относящиеся к специальной категории персональных данных или биометрическим персональным данным.

Перечень персональных данных Пользователей:

Фамилия, имя, отчество (если Пользователь решит предоставить Оператору эти данные);

Адрес электронной почты (если Пользователь решит предоставить Оператору эти данные);

Номер телефона.

Способы обработки персональных данных: с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств.

Срок обработки и хранения персональных данных

Персональные данные Клиента обрабатываются до момента отзыва согласия на обработку персональных данных.

Основания для обработки персональных данных

Обработка персональных данных Клиента осуществляется с согласия Клиента, которое может быть дано в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме.

Если Клиент после подписания Договора в последующем выразит согласие на Рекламную рассылку, то Клиент будет ее получать с использованием предоставленного Оператору номера телефона Клиента, адреса электронной почты Клиента (если Клиент его предоставил), пока Пользователь не откажется от Рекламной рассылки. Пользователь всегда может отказаться от получения Рекламной рассылки в зависимости от способа, которым Клиент получает Рекламную рассылку:

Если Рекламная рассылка приходит Пользователю на адрес его электронной почты, то приходящее письмо содержит ссылку внизу со словами

«отписаться от рассылки» или аналогичными словами, нажатие на которую позволяет отписаться от Рекламной рассылки по электронной почте. Также от Рекламной рассылки, приходящей на адрес электронной почты Клиента, можно отказаться путем изменения настроек в личном кабинете;

Если Рекламная рассылка приходит Пользователю по номеру телефона (сообщения смс), то отписаться от нее можно путем изменения настроек в личном кабинете.

В случае каких-либо затруднений при отказе от Рекламной рассылки, Пользователь может направить Оператору письмо на адрес электронной почты supersklads@mail.ru с пометкой «Отказ от Рекламной рассылки».

Уничтожение персональных данных Клиента осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований.

4. Правовые основания обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные Клиента только в случае их предоставления Клиентом самостоятельно при регистрации при подписании договора аренды, либо в иных случаях предоставления Клиентом самостоятельно своих данных Оператору, для осуществления действий, связанных с заключением, исполнением или прекращением Договора. Заполняя соответствующие формы, и предоставляя свои персональные данные Оператору, Клиент подтверждает, что он ее внимательно прочитал и выражает свое согласие с данной Политикой.

5. Порядок обработки персональных данных

Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных. Оператор может осуществлять обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, только при условии получения надлежащего согласия либо при наличии иных законных оснований, а также при соблюдении иных требований ФЗ «О персональных данных».

Обработка персональных данных Оператором осуществляется следующими способами:

неавтоматизированная обработка персональных данных;

Обработка персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если иной срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого или выгодоприобретателем по которому является Клиент или согласием Клиента. Обработываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом. В частности, Администратор обрабатывает персональные данные Клиента пока идет исполнение Договора.

Клиент может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора supersklads@mail.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

Клиент должен принять во внимание, что в силу п.2 ст.9 ФЗ «О персональных данных» в случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных, Оператор все равно вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Клиента при наличии других оснований для их обработки, например если обработка персональных данных необходима для исполнения Договора с Клиентом или если обработка осуществляется в силу обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации.

6. Обеспечение защиты и безопасности персональных данных

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных, в том числе с учетом ст.19 ФЗ «О персональных данных».

Оператор обеспечивает сохранность и конфиденциальность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

Оператор по своему выбору, исходя из конкретных обстоятельств, объема данных и других особенностей, принимает, в частности, следующие меры:

назначение Оператором ответственного за организацию обработки персональных данных;

издание Оператором настоящей Политики, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;

осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам Оператора;

ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.

Работники Оператора, которые в силу выполняемых служебных обязанностей постоянно работают с персональными данными, получают доступ к необходимым категориям персональных данных на срок выполнения ими соответствующих должностных обязанностей на основании перечня лиц, допущенных к работе с персональными данными, который утверждается Оператором.

Оператором установлен разрешительный порядок доступа к персональным данным. Работникам Оператора предоставляется доступ к работе с персональными данными исключительно в пределах и объеме, необходимых для выполнения ими своих должностных обязанностей.

Персональные данные Клиента никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, когда это допустимо законодательством, в частности в следующих случаях:

если Клиент дал на это согласие в любой доступной форме,

если это необходимо для целей исполнения Договора с Клиентом (например, для перевозки груза Клиента на основании сделанного им Заказа с использованием служб грузоперевозок либо для осуществления пропуска Клиента на территорию, где находится арендованная им ячейка с его вещами в случаях, когда контроль над территорией и пропуск на нее осуществляется третьим лицом, например управляющей компанией),

если передача персональных данных осуществляется в силу обязательств, возложенных законодательством на Оператора, например, в рамках мероприятий по контролю и надзору за исполнением законодательства, реализации функций и полномочий соответствующих органов государственной власти.

При этом в вышеуказанных случаях при передаче персональных данных Клиента третьим лицам они всегда предоставляются только в минимальном объеме, необходимом для исполнения обязанностей Оператора при помощи третьего лица.

Если данные, в случаях указанных выше, предоставляются сторонней организации, то в договоре со сторонней организацией прописываются условия конфиденциальности персональных данных и обязанность сторонней организации и ее работников по соблюдению требований текущего законодательства в области защиты персональных данных.

7. Права Клиента

Клиент имеет право:

на получение информации от Оператора, касающейся обработки его персональных данных.

требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке, а также принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации иные меры по защите своих прав;

реализовывать иные права, предоставленные Клиенту законодательством Российской Федерации.

Клиент может обратиться к Оператору по адресу электронной почты Оператора supersklads@mail.ru Оператор вправе по своему усмотрению потребовать от Клиента направления Оператору официального запроса в отношении вопроса, связанного с персональными данными, оформленного в соответствии с ФЗ «О персональных данных». Если иное не предусмотрено законодательством России, запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность Клиента или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие Клиента в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись Клиента или его представителя.

8. Заключительные положения

Клиент может получить разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты supersklads@mail.ru

В данном документе будут отражены любые изменения в политике обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу страницы <https://m.vk.com/supersklad2>